



Všeobecné obchodní podmínky individuálních, skupinových a firemních jazykových kurzů u společnosti KURZY ZEBRA s.r.o. (dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky individuálních, skupinových a firemních jazykových kurzů u společnosti KURZY ZEBRA s.r.o./ BRIDGE TRAINING s.r.o. / OSVČ Soňa Nekvapilová (dále jen "Podmínky") se vztahují na právní vztahy, které vznikají v souvislosti s poskytováním služby (spočívající ve výuce cizího jazyka individuálně, po Skypu nebo ve skupině) mezi společností KURZY ZEBRA s.r.o. se sídlem Bratroňov 57, 538 25 Ctětín, IČ:28777999, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 26798 nebo BRIDGE TRAINING s.r.o., se sídlem Erbenova 383, 537 01 Chrudim, IČ 04192796 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35411 nebo OSVČ Soňa Nekvapilová, IČ 682 666 42, Bratroňov 57, 538 25 Ctětín (dále jen „dodavatel“) a klientem (klientem je každá fyzická nebo právnická osoba, který si u dodavatele objedná výuku cizího jazyka v individuální nebo skupinové formě). Podmínky jsou trvale umístěny na webové stránce www.skola-zebra.cz a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi klientem a společností KURZY ZEBRA s.r.o. / BRIDGE TRAINING s.r.o. / OSVČ Soňa Nekvapilová. Smluvní vztah vzniká zejména na základě písemné objednávky (příhlášky), za písemnou formu se považuje také objednávka přijatá prostřednictvím elektronické pošty. Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího emailu klientovi.

I. Předmět plnění

I.I. Předmětem plnění je výuka cizích jazyků ve formě individuální nebo skupinové výuky. Jazykové kurzy jsou rozděleny dle svého zaměření do několika typů např. obecné jazykové kurzy, maturitní příprava, konverzace apod. Podrobné informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách www.skola-zebra.cz. Dle formy výuky poskytuje dodavatel následující typy kurzů:

I.I. Skupinové jazykové kurzy

I.II. Individuální jazykové kurzy

I.III. Firemní jazykové kurzy

I.IV. Jazykové kurzy po Skypu/MS Teams

II. Práva a povinnosti klienta

II.I. Klient je povinen včas a řádně zaplatit cenu výuky (dále jen „kurzovné“) dle aktuálního ceníku uvedeného na stránkách www.skola-zebra.cz . V případě, že



kurzovné není včas a řádně zapláceno, smluvní vztah mezi dodavatelem a klientem zaniká.

II.II. Klient může na základě vlastní žádosti či na doporučení lektora v průběhu semestru přestoupit do jiného kurzu pořádaného dodavatelem. Podmínkou je volná kapacita kurzu, kam má klient zájem přestoupit.

II.III. Klient může přistoupit do jazykového kurzu i v průběhu semestru, v takovém případě má nárok na poměrnou slevu na kurzovném.

II.IV. Klient je povinen si na vlastní náklady obstarat učební materiály potřebné k výuce. Učební materiály nejsou součástí ceny kurzovného.

II.V. Klient má nárok na výuku vedenou kvalifikovaným lektorem.

II.VI. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o změně důležitých údajů jako je telefonní číslo, mailová adresa apod.

III. Práva a povinnosti dodavatele

III.I. Dodavatel je povinen zajistit průběh výuky v odpovídající úrovni dle specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni konkrétní skupiny.

III.II. Dodavatel se zavazuje k dodržení maximálního počtu 5 studentů ve skupinových kurzech.

III.III. Minimální počet studentů ve skupinovém kurzu jsou 3 studenti. Pokud před zahájením kurzu nebude uhrazeno kurzovné od nejméně 3 studentů, nebude kurz realizován. Výjimku tvoří speciální kurzy – dvojice, trojice.

III.IV. Dodavatel se zavazuje k dodržování určených dnů a časů pro výuku. O jakékoliv změně musí být klient co nejdříve informován. Pokud jde o změnu dříve jak 24 hod. před vlastním kurzem, bude klient informován pomocí elektronické pošty. Pokud ke změně dojde déle než 24 hod. před vlastním kurzem, bude klient informován pomocí SMS. Pokud výše uvedené bude splněno, nemá klient nárok na náhradu lekce, pokud na avizovanou změnu nezareaguje.

III.V. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora. O každé takové změně musí být klient řádně informován.

III.VI. V případě, že z náhlého důvodu nebude dodavatel schopen klientovi poskytnout dohodnutou výuku (onemocnění lektora apod.), je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient musí být vždy řádně informován.



IV. Zpracování osobních údajů

IV.I. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy bude zpracovávat ručně i automatizovaným způsobem, sám nebo prostřednictvím třetích osob, a tyto údaje bude využívat v souladu s platnými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES).

IV.II. Klient vyplněním přihlášky do jazykového kurzu vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů tj. souhlasí s tím, aby dodavatel jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovával jeho osobní údaje, které získá v souvislosti se smlouvou a jejím plněním.

IV.III. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klienta, k jejich změně, zničení či ztrátě, ^[L]_[SEP] neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.

IV.IV. Klient bere na vědomí, že výše uvedený souhlas uděluje na dobu neurčitou, může jej kdykoliv bez udání důvodů písemně odvolat.

V. Kurzovné a platební podmínky

V.I. Kurzovné je určeno dle aktuálního ceníku jazykových kurzů zveřejněného na webových stránkách dodavatele. Kurzovné nezahrnuje učební pomůcky (zejména učebnice a pracovní sešit).

V.II. U skupinových kurzů je klient povinen uhradit celou výši kurzovného před zahájením kurzu (tj. před první lekcí). Zaplacením kurzovného je místo v kurzu pevně rezervováno (klientovi bude zaslán potvrzovací email). Pokud kurz nebude realizován z důvodu dle III.III. těchto podmínek, bude kurzovné vráceno v plné výši nebo nabídnuta odpovídající alternativní výuka. V ostatních případech se kurzovné nevrací (zejména změny časových možností, stěhování, těhotenství, nemoc apod.).

V.III. U individuálních kurzů a výuky po Skypu/MS Teams je klient povinen uhradit celou výši kurzovného před první lekcí kurzu. Klient si může zakoupit 5, 10, 15 nebo 20 lekcí. Pokud si klient předplacené lekce nevybere nejpozději během následujícího semestru, lekce propadají bez nároku na vrácení kurzovného.



V.IV. Pokud klient nečerpá svoje předplacené lekce déle jak tři měsíce, kurz bude ukončen. Při opětovném obnovení výuky nelze zaručit stejný termín a lektora/lektorku. Aktuální zůstatek nevyčerpaných lekcí bude při obnovení výuku přepočten podle aktuálního ceníku platného ke dni obnovy výuky.

V.V. Kurzovné je možné uhradit následujícími způsoby: převodem na účet, v hotovosti nebo prostřednictvím benefičních systémů.

V.VI. Platba převodem na účet – Při této formě úhrady bude klientovi vystavena faktura-daňový doklad na celou částku kurzovného. Klient je povinen dodržet splatnost daňového dokladu.

V.VII. Platba prostřednictvím benefičních systémů – poukázky Sodexo a Benefit Management. Způsob platby prostřednictvím těchto systémů se řídí podmínkami jednotlivých zprostředkovatelů.

VI. Termíny a místo výuky

VI.I. Skupinové kurzy probíhají v provozovně dodavatele (Erbenova 383, Chrudim, Benešova 610, Kutná Hora a Plynářská 690, Kolín) v určených učebnách. Rozsah jednotlivých semestrů je vždy zveřejněn na webových stránkách dodavatele. Lekce připadající na státní svátky nebo prázdniny se nenahrazují. Pokud součástí kurzu jsou lekce, připadající na státní svátky nebo prázdniny, je toto zohledněno ve výši kurzového.

VI.II. Individuální kurzy probíhají v provozovně dodavatele, případně, jeli tak dohodnuto s klientem, v externích prostorech u klienta.

VI.III. Firemní kurzy probíhají v provozovně dodavatele nebo v externích prostorech klienta.

VI.IV. Výše uvedené typy kurzů probíhají dle předem stanoveného rozvrhu. Odchýlení od toho rozvrhu je možné pouze po dohodě obou stran. Pokud klient žádá změnu v čase nebo dnu konání kurzu, dodavatel není povinen vyhovět. V takovém případě se zaplacené kurzovné nevrací.

VI.V. Výuka po Skypu/MS Teams probíhá dle dohody konkrétního lektora a klienta.

VI.IV.U výuky po Skypu/MS Teams, individuálních a firemních kurzů je možné zrušit lekci 24 hodin předem. Každé pozdější zrušení je považováno za pozdní a lekce bude účtována tak, jako kdyby řádně proběhla.



VI.VI. Lekce se konají vždy v pevně stanoveném čase, případná změna je možná pouze po dohodě obou stran.

VII. Reklamacce

VII.I. Za reklamaci se považuje podání klienta, které obsahuje klientův nesouhlas s rozsahem výuky, její kvalitou nebo cenou. Změna lektora nebo výběr/změna učebních pomůcek není důvodem k reklamaci.

VII.II. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být zaslána odpovědné osobě dodavatele. Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikační údaje klienta, označení kurzu a co nejpřesněji popsany předmět reklamacce.

VII.III. Reklamaci klient uplatní bez zbytečného odkladu, maximálně však do konce 2. lekce kurzu. Pokud klient zmeškal první lekce, nebude lhůta pro uplatnění reklamacce posunuta. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

VII.IV. Dodavatel informuje klienta o vyřízení reklamacce písemně nebo telefonicky bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dní od přijetí reklamacce. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamacce. Pokud dodavatel uzná reklamaci za důvodnou, navrhne klientovi řešení – převedení do jiného kurzu, převedení na jinou formu výuky, uložení kurzovního na další semestr nebo vrácení kurzovního. Právo volby řešení má vždy dodavatel.

VIII. Zvláštní ujednání

VIII.I. Klient nesmí bez výslovného písemného souhlasu dodavatele v obchodních záležitostech, zejména týkajících se aktuálně poskytované služby, kontaktovat napřímo lektora ani s ním vstupovat do obchodních vztahů, a to po dobu 12 měsíců po ukončení smluvního vztahu mezi klientem a dodavatelem.

VIII.II. V případě, že klient poruší výše uvedené ustanovení, může dodavatel požadovat po klientovi smluvní pokutu, a to ve výši 7000,- Kč za každé takové porušení. Smluvní pokutu lze požadovat i opakovaně.

IX. Závěrečná ustanovení

IX.I. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu klienta, který porušuje základní zásady občanského soužití. V případě vyloučení má klient nárok na vrácení kurzovního v rozsahu nevyčerpaných lekcí.



IX.II. Pokud není stanoveno jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

IX.III. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.9.2019.

Mgr. Soňa Nekvapilova

jednatelka